

# Yongo Dreams Algemene voorwaarden

## Woord vooraf

### Yongo Dreams wordt gesloten tussen

- **U**, de *nemer\** die Yongo Dreams sluit met AG Insurance, hierna genoemd « u »  
en
- **Wij**, AG Insurance nv, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel te E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0404.494.849, hierna genoemd « wij ».

### Yongo Dreams bestaat uit

- de **bijzondere voorwaarden**. Ze bevatten de concrete gegevens van Yongo Dreams en
- de **algemene voorwaarden**. Zij omschrijven de algemene werking van Yongo Dreams. Zij zijn van toepassing op Yongo Dreams contracten die vanaf 19/05/2018 gesloten worden, tenzij in uw bijzondere voorwaarden anders is bepaald.
- Yongo Dreams is eventueel aangevuld met bijvoegsels.

De **verklarende woordenlijst** met betrekking tot Yongo Dreams volgt na de algemene voorwaarden. Telkens een woord uit de verklarende woordenlijst voor het eerst wordt gebruikt, staat het *schuin* gedrukt en is het voorzien van een sterretje\*.

De **fiscale informatie**, de bepalingen over de **bescherming van de persoonlijke levenssfeer** vindt u volledig achteraan de algemene voorwaarden.

## Deel I: Kenmerken van Yongo Dreams

### Artikel 1 – Wat is Yongo Dreams?

Yongo Dreams is een kapitalisatieverrichting (Tak 26) met storting van ten minste een *premie\**, die eventueel kan worden aangevuld met bijkomende premies.

Als tegenprestatie voor deze premie(s) wordt op de einddatum van het contract Yongo Dreams een kapitaal uitbetaald.

De looptijd en de einddatum van Yongo Dreams en het kapitaal dat de *nemer\** van het contract op einddatum ontvangt, zijn onafhankelijk van het leven of overlijden van een bepaald persoon.

### Artikel 2 – Hoe werkt Yongo Dreams?

Elke *premie\** verhoogt de *reserve\** van het contract.

Het rendement op het contract wordt bepaald in functie van het bestaande tarief zoals bepaald en beschreven in de bijzondere voorwaarden en in artikel 8 "Tarief" hieronder.

## Deel II: Sluiting van Yongo Dreams

### Artikel 3 – Sluiting en inwerkingtreding van het contract

Uw contract Yongo Dreams is een door ons *voorafgetekende polis\** en wordt ter beschikking gesteld via het *Yongo platform\**. Deze polis houdt een aanbod in tot sluiten van het contract onder de voorwaarden die erin beschreven zijn.

De *datum van inwerkingtreding\** is ten vroegste de *aanvangsdatum\** die in de bijzondere voorwaarden is bepaald.

### Artikel 4 – Contractuele basis en onbetwistbaarheid

- A.** Uw verklaringen vormen de basis van de contracten en maken daarvan volledig deel uit.
- B.** Het contract is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat het in werking treedt, behalve in geval van bedrog.
- C.** Het contract kan niet onderschreven worden ter dekking van een krediet. Het contract kan niet worden onderschreven ter wedersamenstelling van een krediet.
- D.** Alle in het contract vermelde datums nemen een aanvang om nul uur.
- E.** Indien u ons, in uitvoering van de wetgeving tot voorkoming van het gebruik van het financieel stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme, de noodzakelijke documenten voor de identificatie niet overmaakt, zullen wij een einde stellen aan het contract ten laatste twee maand na zijn inwerkingtreding. Wij betalen u de gestorte premies terug volgens dezelfde modaliteiten als deze hierna vermeld voor de opzegging van het contract.
- F.** Bij de uitoefening van uw rechten op uw contract, behouden wij ons evenwel het recht voor geen gevolg te geven aan uw verzoek indien we van oordeel zijn dat de uitvoering ervan een inbreuk zou betekenen op een wet- of regelgeving of op een contractuele bepaling. In dat geval, brengen we u onmiddellijk van onze beslissing op de hoogte.

### Artikel 5 – Kan het contract nog worden opgezegd nadat het is gesloten?

#### A. Opzegging door u

U hebt het recht uw contract op te zeggen binnen 30 dagen vanaf de bevestiging door ons van de sluiting van het contract. In dat geval dient u uw contract schriftelijk op te zeggen. We zullen dan de betaalde premie terugstorten, verminderd met de eventueel reeds afgekochte bedragen.

#### B. Opzegging door ons

Wij beschikken ook over de mogelijkheid het contract op te zeggen binnen 30 dagen nadat wij u hebben uitgelicht over de sluiting van het contract. In dat geval treedt de opzegging in werking 8 dagen nadat wij u hiervan in kennis hebben gesteld. We storten dan de betaalde premie(s) terug, verminderd met de eventueel reeds afgekochte bedragen.

### Artikel 6 – Wat is de looptijd van het contract?

Yongo Dreams is een tijdelijk contract waarvan de looptijd en de einddatum vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden.

Op de einddatum betalen wij de nemer een kapitaal uit en eindigt het contract.

De nemer kan te allen tijde zijn contract schriftelijk beëindigen. We storten dan de betaalde premie(s) terug, verminderd met de eventueel reeds afgekochte bedragen en na de verplichte inhoudingen, zoals bijvoorbeeld de roerende voorheffing.

## Artikel 7 – Betaling van de premie(s)

De premies voor het contract Yongo Dreams zijn flexibele premies die niet verplicht zijn. De nemer bepaalt vrij het bedrag, maar de premie moet een *minimumbedrag*\* bereiken en mag het *maximumbedrag*\* niet overstijgen. Het bedrag van deze premie is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Er is geen termijn voorzien waarbinnen de eerste premie dient betaald te worden.

De gestorte premies die de maximumreserve, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, overschrijden, worden teruggestort aan de betaler. Elke storting van de premie gebeurt door domiciliëring, permanente opdracht of ook via de E-betalingsmogelijkheden beschikbaar gesteld via het Yongo platform.

## Deel III: Waarborgen van Yongo Dreams

### Artikel 8 – Tarief

Het tarief dat wordt toegepast is de technische rentevoet die van toepassing is op het ogenblik van de storting en is gewaarborgd voor de nog resterende looptijd van het contract. De kapitalisatie vangt aan op de dag van ontvangst van de premie op het voorziene rekeningnummer en ten vroegste op datum van inwerkingtreding van het contract.

De technische basis van het toegepaste tarief is gewaarborgd voor de gestorte premies. Het tarief dat van toepassing zal zijn op de toekomstige premies kan wijzigen, maar het toegepaste tarief zal eveneens gewaarborgd zijn voor de nog resterende looptijd van het contract.

### Artikel 9 – Betaling van het kapitaal op einddatum

Op de einddatum van het contract betalen wij u de gekapitaliseerde premie(s) uit, na aftrek van de eventueel reeds afgekochte bedragen en na de verplichte inhoudingen, zoals bijvoorbeeld de roerende voorheffing. U ontvangt jaarlijks een overzicht met de evolutie van uw contract.

### Artikel 10 – Winstdeling

Yongo Dreams geeft geen recht op winstdeling.

## Deel IV: Welke rechten zijn er verbonden aan het contract?

### Artikel 11 – Kan het contract afgekocht worden?

#### A. Recht op afkoop

De nemer kan het contract volledig of gedeeltelijk afkopen wanneer hij de noodzakelijke voorziene formaliteiten vervult. Wij betalen dan de *afkoopwaarde*\* uit. In bepaalde gevallen kan de uitoefening van het recht op afkoop beperkt zijn.

In geval van *gedeeltelijke/volledige afkoop*\* wordt de afkoop in voorkomend geval proportioneel verdeeld over de verschillende reserveschijven, belegd tegen de verschillende interestvoeten. De afkoopwaarde bevat proportioneel een gedeelte kapitaal en de daaraan eventueel toegekende interest.

#### B. Hoe kan de nemer het recht op afkoop uitoefenen en hoe wordt de afkoopwaarde berekend?

Als de nemer zijn contract wenst af te kopen, geheel of gedeeltelijk, dient hij dit schriftelijk bij ons aan te vragen.

Voor de berekening van de afkoopwaarde wordt rekening gehouden met de datum van de aanvraag tot afkoop. De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop de nemer het kwijtschrift of elk ander gelijkwaardig document voor akkoord ondertekent.

Daarna betalen we de *afkoopwaarde*\* van het contract, verminderd met de eventuele verplichte inhoudingen, zoals bijvoorbeeld de roerende voorheffing.

Elke gedeeltelijke afkoop dient te gebeuren binnen de beperkingen van de minimum- en maximumbedragen, door ons vastgesteld.

### Artikel 12 – Kan er een voorschot verkregen worden op de prestaties?

Er wordt geen voorschot toegestaan op een contract Yongo Dreams.

## Deel V: Diverse bepalingen

### Artikel 13 – Welke documenten moeten ons bezorgd worden voor de uitbetaling van de verzekerde prestaties?

Op de einddatum betalen wij het kapitaal op einddatum uit na ontvangst van:

- de ingevulde en ondertekende aanvraag om uitbetaling;
- eventueel een bewijs van leven van de nemer;
- andere documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

### Artikel 14 – Welke bijkomende informatie met betrekking tot Yongo Dreams ontvangt u?

Na de betaling van een premie, zal elke verhoging van uw reserve u worden meegedeeld. Bovendien wordt u jaarlijks een samenvattend overzicht van uw contract toegezonden.

### Artikel 15 – Eventuele taken en kosten

De belastingen, taken of rechten die bestaan of die onder om het even welke benaming zouden gevestigd worden na de sluiting van het contract en die krachtens de sluiting of de uitvoering van het contract verschuldigd (zouden) zijn, vallen ten laste van de nemer of ten laste van de rechthebbenden naargelang het geval. Indien op de premie een taks verschuldigd is, dient deze door de nemer betaald te worden samen met de premie. Er kunnen kosten aangerekend worden wanneer er bijzondere uitgaven veroorzaakt worden door toedoen van de nemer.

We kunnen kosten aanrekenen voor het verstrekken van duplicaten, specifieke overzichten en attesten, voor het opzoeken van adresgegevens en wanneer we op vraag van de nemer een technisch element van het contract wijzigen.

Bovendien brengen we de kosten in rekening voor eventuele controleopdrachten en onderzoek overeenkomstig de Wet op slapende rekeningen, safes en verzekeringsovereenkomsten en binnen de grenzen door deze regelgeving voorgeschreven.

### Artikel 16 – Verandering van woonplaats en elektronische adres

**A.** Indien u uw woonplaats of elektronisch adres wijzigt, gelieve dan uw nieuw adres onmiddellijk schriftelijk aan ons mee te delen met vermelding van het nummer van uw contract. Alle mededelingen en kennisgevingen worden geldig toegestuurd op het woonplaats of elektronisch adres dat ons het laatst is meegedeeld.

**B.** Onze dossiers en documenten vormen het bewijs van de inhoud van onze briefwisseling, tenzij de nemer het tegendeel bewijst.

**C.** Alle termijnen die aanvangen op de datum van ontvangst van een geschrift door ons, vangen aan op hun datum van ontvangst op onze maatschappelijke zetel.

### Artikel 17 – Vragen om informatie en klachten

Wanneer u vragen hebt over dit contract, kunt u steeds contact opnemen ofwel met ons via de communicatiemiddelen die ter beschikking gesteld of opgenomen werden in het Yongo platform ofwel desgevallend met uw makelaar.

U kunt met uw verzekeraar communiceren in het Frans of in het Nederlands. Alle contractuele documenten zijn verkrijgbaar in het Frans en in het Nederlands.

Alle klachten met betrekking tot het contract, kunt u overmaken aan AG Insurance nv, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacquainlaan 53 te B-1000 Brussel (tel: 02 664 02 00), of via e-mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be). Indien de oplossing die AG Insurance voorstelt geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, De Meeûssquare 35 te B-1000 Brussel, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) of via e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).

Een klacht ontnemt u niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.

### Artikel 18 – Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank en controle-autoriteit

Het Belgische recht, momenteel meer bepaald de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit zijn van toepassing op dit verzekeringscontract.

Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

AG Insurance is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

# Verklarende woordenlijst

## Aanvangsdatum

Is de datum vanaf wanneer de duur van het contract begint te lopen. Deze datum wordt vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

## Afkoopwaarde

Is het bedrag dat we dienen te storten wanneer het contract wordt afgekocht.

## Datum van inwerkingtreding

Is de datum vanaf wanneer het contract uitwerking heeft, de datum vanaf wanneer dus de prestaties verzekerd zijn. De datum van inwerkingtreding kan niet vroeger zijn dan de aanvangsdatum van het contract.

## Gedeeltelijke/volledige afkoop

De verrichting op vraag van de nemer, waarbij wij (een deel van) de afkoopwaarde betalen en het contract in werking blijft (wat betreft de restwaarde).

## Maximumbedrag

Het door ons vastgestelde maximumbedrag dat van toepassing is op bepaalde operaties. Deze bedragen kunnen aan de nemer op eenvoudig verzoek worden meegedeeld. De nemer kan zich hiervoor wenden tot onze maatschappelijke zetel.

## Minimumbedrag

Het door ons vastgestelde minimumbedrag dat van toepassing is op bepaalde operaties. Deze bedragen kunnen aan de nemer op eenvoudig verzoek worden meegedeeld. De nemer kan zich hiervoor wenden tot onze maatschappelijke zetel.

## Nemer

De titularis van het contract, dit betekent diegene die een kapitalisatieverrichting sluit met ons, en die gebruik kan maken van de rechten die in deze algemene voorwaarden zijn beschreven.

## Platform Yongo

Website, app of een ander ondersteuning toegankelijk voor de bezoekers of gebruikers van de Yongo producten en diensten.

## Premie

Het bedrag dat moet betaald worden als tegenprestatie voor onze verbintenis.

## Reserve van het contract

Is het bedrag dat bij ons is gevormd door kapitalisatie van de betaalde netto-premie(s), verminderd met de verbruikte sommen.

## Technisch element

Een gegeven dat in de financiële techniek gebruikt wordt voor de berekening van de prestaties, bijvoorbeeld: de looptijd, de premie, ...

## Technische rentevoet

De jaarlijkse rentevoet van een beleggingsformule tegen samengestelde interest, die ook gebruikt wordt voor de bepaling van de actuele waarde van een uitgestelde prestatie.

## Voorafgetekende polis

Is een verzekeringspolis die vooraf door ons is ondertekend en die een aanbod inhoudt tot het sluiten van het contract onder de voorwaarden die erin beschreven zijn. Het contract is gesloten van zodra ondertekend en treedt in werking van zodra de eerste premie betaald is.

## Wij

Zijn de verzekeraar met wie het contract wordt gesloten: AG Insurance nv, E. Jacquainlaan 53 te B- 1000 Brussel, RPR Brussels, BTW BE0404.494.849.

# Fiscale informatie

## A. Taks op de verzekeringsverrichtingen

De premie is niet onderworpen aan de taks op de verzekeringsverrichtingen.

## B. Inkomstenbelasting

Bij afkoop en op de einddatum houdt AG Insurance een roerende voorheffing van 30% in op het eventuele rendement.

## C. Successierechten

Er zijn successierechten verschuldigd.

## D. Toepasselijke fiscale wetgeving

Deze informatie is gebaseerd op de Belgische fiscale wetgeving van kracht op 01/01/2019 en kan wijzigen in de toekomst. De fiscale behandeling hangt af van de individuele omstandigheden van de belastingplichtige.

## E. Uitwisseling van informatie

AG Insurance zal, ingevolge haar wettelijke verplichtingen, de nodige informatie aan de bevoegde overheden bezorgen.

## Privacyclausule

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer, (desgevallend) van zijn wettelijke vertegenwoordiger en/of van de verzekerde worden verwerkt door AG Insurance NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 (hierna, 'AG Insurance'), als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG Insurance op [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be).

Deze persoonsgegeven worden verwerkt voor de doeleinden vermeld in de Privacyverklaring van AG Insurance, en in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten en/of van kredietdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden die aan AG Insurance worden opgelegd door administratieve, reglementaire en wettelijke bepalingen, en dit op basis van die bepalingen zoals onder meer:
  - elke verplichting tot informatie en/of inhouding van sociale, fiscale en parafiscale bijdragen, op nationaal en/of internationaal vlak, ten aanzien van bevoegde overheden / openbare administraties
  - elke globale verplichting tot transparantie en informatie en tot algemene zorgvuldigheidsplicht voorafgaandelijk aan de onderschrijving van een verzekeringsproduct
  - diverse specifieke verplichtingen zoals de strijd tegen de financiering van terrorisme en witwassen van geld of het zoeken van de begunstigden van slapende fondsen.
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van de IT-netwerken en -systemen van AG Insurance, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG Insurance.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens ook worden verwerkt met uw toestemming.

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden megedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker. Bovendien kunnen de gegevens worden megedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing.

AG Insurance kan uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval verhoogt AG Insurance de informaticabeveiliging en eist zij contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van haar internationale tegenpartijen.

De verwerkte gegevens worden bijgehouden gedurende de hele looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden;
- heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG Insurance de contractuele relatie niet kan voortzetten.

U kunt uw rechten uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een tweezijdige kopie van uw identiteitskaart te verzenden per post naar AG Insurance, Data Protection Officer, 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 of per e-mail aan: [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be). Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

U kunt meer informatie verkrijgen via ditzelfde adres, alsook in de Privacyverklaring van AG Insurance op [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be).